

ANNULERINGS VOORWAARDEN

Algemene voorwaarden Party verhuur , Springkussens en Mascottes 2022-2023

Deze algemene voorwaarden gelden voor alle boekingen van Fancyrella te Rijswijk en Makeover Kids BV

Onderstaande algemene voorwaarden heeft u ook inzage gehad bij het plaatsen van uw reservering (online) en bent u vooraf van op de hoogte gesteld. Bij het plaatsen van uw reservering en/of het voldoen van een (aan)betaling gaat u automatisch akkoord met onze algemene voorwaarden en protocol van onze dienstverlening.

Losse kostuums/mascotte pakken/party verhuur/machines

Annuleren of verzetten naar een nieuwe datum tot 48 uur van te voren:

€ 15 annuleringskosten per item

Te laat annuleren last minute 50% van de totale som

Mascottes met acteur

Indien u een reservering van een mascotte incl. Acteur dient te annuleren gelden de volgende voorwaarden:

Ruim op tijd minimaal 4 weken voor datum van uw boeking annuleren kost eenmalig € 15 per kostuum of per product

Indien u annuleert 14 dagen voor datum kost het 50% van de totale boeking som.

Annuleert u de boeking volledig binnen de 14 dagen voor de datum van uw reservering kost het 100% van de totale som ivm bezetting van personeel en omzet derving.

Dient u uw reservering i.v.m bijvoorbeeld ziekte of andere omstandigheden te verzetten? Dus; u annuleert de reservering op de geplande datum maar wilt het verzetten of inhalen op een andere dag dan wordt er 50% van de boekingskosten extra in rekening gebracht op uw nieuwe boeking.

Voorbeeld:

Uw reservering is op 1 juli

Totale prijs: € 120

U annuleert ivm ziekte 5 dagen van te voren de boeking op 1 juli (te laat dus omdat het binnen de 14 dagen valt)

U wilt uw boeking verzetten naar een week later op 8 juli

Dan betaald u dus voor de annulering van 1 juli 50% = € 60 + € 120 voor de nieuwe datum

Annuleert u volledig zonder dat u wilt inhalen/verzetten? Dan wordt de volledige € 120 in rekening gebracht i.v.m personeel bezetting en/of omzet derving

Bij het huren van onze attributen is een borgsom verplicht. De borgsom is afhankelijk van de gehuurde attributen en producten. U krijgt bij retour van de producten de borgsom terug indien er geen gebreken gesteld zijn.

Springkussens verhuur

Na ontvangst van de (aan)betaling, zal uw reservering pas definitief ingeboekt en bevestigd worden.

Restitutie na 24 uur op een (aan)betaling van uw reservering is niet mogelijk.

Wel kunt u de reservering van de springkussens bij zeer slecht weer tot 48 uur van te voren kosteloos annuleren of wijzigen naar een andere datum.

Bij definitieve annulering 14 dagen voor datum van uw boeking wordt er € 50 in rekening gebracht. Te late annuleringen worden volledig in rekening gebracht i.v.m personeel bezetting en andere reserveringen die zijn misgelopen.

Bij vermissing, wijzigingen, schade of gebreken aan de producten zullen de kosten in rekening gebracht worden

Bij diefstal of verduistering van producten doen wij ten allen tijden aangifte en zal de schade exclusief buitengerechtigde kosten verhaald worden op de klant.