

ALGEMENE VOORWAARDEN / REGLEMENT MoK

STUDIO FANCYRELLA (De algemene voorwaarden van onze entertainment bureau Makeover Kids zijn eveneens van toepassing voor onze nieuwe vestiging Studio Fancyrella , Herenstraat 80 , Rijswijk)

VOORWAARDEN RESERVERINGEN KINDERFEESTJES ARRANGEMENTEN

Voor vragen en info kunt u ons uiteraard telefonisch bereiken, maar al onze definitieve reserveringen gaan per e-mail / WhatsApp

Wanneer wij een concept samen gesteld hebben en een akkoord van u hebben, ontvangt u een digitale factuur per e-mail / WhatsApp (Eventueel een tikkie of betaal link is ook mogelijk)

Een optie nemen op een datum is dus GEEN RESERVERING. Uiteraard houden wij graag rekening met klanten die interesse hebben voor een datum, maar het is van belang dat uw aanvraag z.s.m definitief ingeboekt wordt ter garantie.

Reservering afronden:

Om uw reservering succesvol af te ronden dient u de (aan)betaling vermeld op de factuur te voldoen. Wanneer de (aan)betaling succesvol ontvangen is, wordt u automatisch ingeboekt op de gekozen datum.

Rekening houdend met andere aanvragen, is het van belang dat u de reservering binnen 24 uur na ontvangst van de factuur voldoet (Afhankelijk van de aangegeven datum op de factuur) Het overschrijden van een betalingstermijn is op eigen risico. Dan zijn wij helaas genoodzaakt uw aanvraag te laten vervallen.

Uiteraard ontvangt u per e-mail / WhatsApp een schriftelijke bevestiging van uw reservering.

Het resterende bedrag van uw boeking kunt u vroegtijdig volledig overboeken. Het voldoen van de tweede betalingstermijn is afhankelijk van de aangegeven datum op de factuur.

Het is niet toegestaan om achteraf te betalen. De volledige betaling dienen wij minimaal 2 tot 4 weken voor datum van uw boeking te hebben ontvangen (afhankelijk van het concept)

Wijzigingen van een gereserveerd kinderfeestje

Het definitief aantal kinderen voor een kinderfeestje kunt u tot maximaal 7 werkdagen voor datum doorgeven. Het is mogelijk dat hiervoor een meerprijs in rekening wordt gebracht indien van toepassing.

Overige wijzigingen van uw boeking dient u maximaal 14 dagen op voorhand door te geven (afhankelijk van het concept)

Afmeldingen op de dag van het kinderfeestje zelf, worden niet in mindering gebracht. Wijzigingen mbt data en tijden gaan geheel in overleg afhankelijk van de planning en beschikbaarheid. Makeover Kids heeft ten alle tijden het recht om een wijziging in het schema aan te brengen. Dit gaat uiteraard in overleg.

Wanneer u aanbetaald voor een reservering gaat u automatisch akkoord met alle genoemde voorwaarden & regels van ons reglement.

Annuleren van kinderfeestje of arrangement

In geval van een annulering minimaal 4 weken voor datum, zullen er afhankelijk van uw reservering, kosten ingehouden worden voor o.a de administratie, gemaakte kosten, voorbereidingen (inkoop) en het vrijhouden van de datum.

Wanneer de reservering te laat geannuleerd wordt de volledige aanbetaling ingehouden. Wij maken geen uitzonderingen.

Annuleren van een kinderfeestje n.a.v veranderingen in de wet of corona maatregelen

Indien u een kinderfeestje of arrangement gepland heeft staan en n.a.v het corona virus de regels vanuit de wetgeving zijn aangescherpt of gewijzigd EN het door u gereserveerde concept in strijd is met de regels van het RIVM, kunt u het feestje kosteloos verzetten of inhalen binnen 1 jaar. U bent het aanbetaalde bedrag dus niet kwijt, maar u krijgt een voucher om het voor een van onze diensten te gebruiken binnen 1 jaar tijd.

Verplichte aanwezigheid

Tijdens kinderfeestjes is de aanwezigheid van minimaal 1 ouder of verzorger gedurende het hele feestje VERPLICHT.

Makeover Kids is niet verantwoordelijk voor verlies of diefstal van spullen o.i.d

Indien u een reservering heeft valt het geheel onder uw eigen verantwoordelijkheid om tijdig aanwezig te zijn. I.v.m onze planning en het voorkomen van uitloop, is het zeer van belang vroegtijdig aanwezig te zijn. Hierin maken wij geen uitzonderingen en zijn niet verantwoordelijk. Afhankelijk van de reservering kunnen er eventueel extra kosten in rekening gebracht worden. De extra kosten voor uitloop van kinderpartijtjes bedraagt ten minste € 45 per uur excl. BTW.

Deze kosten kunnen ter plekke in rekening gebracht worden of eventueel verrekend worden met de borg.

Aansprakelijkheid:

Indien sprake van een ongeval en/of schade ten tijde van het feest, waarbij een gast(en) betrokken is, kan een beroep worden gedaan op u (hen) eigen verzekering. De gast(en) is aansprakelijk voor schade en/of diefstal van materiaal van Makeover Kids als mede materiaal dat ten behoeve van het feest in gebruik wordt gegeven aan de gast(en).

Deelname aan het feest is geheel vrijwillig. Alle betrokkenen tijdens het feest, participeren geheel op basis van vrijwilligheid. Het is niet mogelijk om bij ongevallen en/of schade. Makeover Kids of enig lid van de leiding in zijn functie of in privé, tijdens het feest in zijn functie of in privé aansprakelijk te stellen voor schade of gederfde inkomsten.

Wanneer u aanbetaald voor een reservering gaat u automatisch akkoord met de bovengenoemde voorwaarden van Makeover & Kids

IN GEVAL VAN BOEKINGEN VAN DE STUDIO:

- Client komt (alle) betalingsverplichtingen na en verklaard hierbij akkoord te gaan met onderstaande algemene voorwaarden van dit reglement.

Client verplicht zich de ruimte(n) achter te laten in de staat zoals deze bij aanvang van het gebruik is aangetroffen

- Client is aansprakelijk voor alle schade aan de ruimte(n) en het daarin aanwezige. Schade zal verhaald worden op de Client.
 - Client zal vooraf de ruimte(n) controleren op eventuele gebreken of schade.
 - Client oefent bij de ingang van de gehuurde zaalruimte toezicht uit om het binnentreden van onbevoegden te voorkomen.
- Ons bedrijf niet aansprakelijk voor vernielingen of vermissingen van persoonlijke eigendommen van de Client
 - Het is de Client niet toegestaan de ruimte(n) aan derden in gebruik te geven of onder te verhuren.
 - De Client onderwerpt zich aan de geldende voorschriften betreffende de brandveiligheid en openbare orde. Client is verantwoordelijk voor de aanwezige personen en het voorkomen van (geluid) overlast.
 - Het is voor de Client en de aanwezige personen NIET toegestaan de andere ruimten , verdiepingen of de opslag ruimte te betreden.
 - De Client mag kosteloos gebruik maken de aanwezige muziek installatie en discoverlichting.
- De Client mag kosteloos gebruik maken van de aanwezige tafels en stoelen die behoren tot het inventarislijst.
 - De Client mag kosteloos gebruik maken van de keuken zoals o.a magnetron, vriezer, koelmogelijkheden, waterkoker, senseo indien aanwezig.
 - Eventueel extra versiering en thema spullen zijn toegestaan voor de Client zelf mee te nemen. Na gebruik graag weer opruimen en de zaal leeg opleveren.
 - Client dient daarbij ook alle versieringen en zelf meegebrachte decoratie attributen na afloop volledig TE VERWIJDEREN. (Slingers , ballonnen, slierten, touw, tape, punaises en dergelijke VERWIJDEREN)
 - LET OP: Het gebruik van (duck)tape of andere plakmiddelen op de muren / plafond is ten strengste verboden. Het plafond liften of hier slingers tussen proppen etc. is niet toegestaan.

- LET OP: Confetti is ten strengste afgeraden. De stofzuigers raken hiervan verstopt. Indien wij constateren dat de bovengenoemde verboden materialen toch gebruikt zijn, wordt er € 50,- in rekening gebracht. De kosten van het verwijderen en het herstel hiervan, zullen volledig verhaald worden op client.
- Ons team heeft ALTIJD toegang tot de ruimte ongeacht de aard van activiteiten en is ten allen tijden gemachtigd om de algemene voorwaarden aan te passen of te wijzigen. In geval van een wijziging, zal Client ten allen tijden op de hoogte gesteld worden.
- Het gebruik van open vuur, brandende kaarsen, spuitbussen en vuurwerk (inclusief sterretjes) is ten strengste verboden.
 - Bij gebruik van verboden middelen of vuurwerk zullen wij de volledige borgsom (t.w.v € 300) inhouden. Schade en of externe kosten die hiermee gemoeid zijn zullen verhaald worden op client.
 - Het consumeren van (sterke) drank en drugs is in en rondom het gehele gebouw niet toegestaan. Roken is niet toegestaan voor de deur van ons winkelpand. Roken kan buiten een straal van minimaal 30 meter vanaf de ingang of in de daarvoor bestemde achter ruimte (tuin gedeelte in overleg)
 - Afval voor de deur of omgeving (dus ook bij de burens) zal in rekening gebracht worden. Deze kosten zitten ook niet in de schoonmaak kosten inbegrepen. Het privé terrein dient schoon te blijven.
- Client kan gebruik maken van onze diensten en de studio tijdens de afgesproken tijden en dient deze afspraak na te leven. Wij zijn niet aansprakelijk voor verhindering of uitloop. Bij het niet naleven van de afgesproken tijden kunnen er extra kosten in rekening gebracht worden.
 - Vanaf 20:00 dienen de buiten deuren gesloten te zijn en blijven om overlast te voorkomen. Om maximaal 22:00 dient de muziek uit te staan en de ruimte leeg te zijn.
 - Het gebruik van een eigen muziek installatie , een DJ , band of zanger is helaas niet toegestaan (mits anders overeengekomen)
 - In geval van geluidsoverlast of het niet naleven van bovengenoemde regel , wordt er een boete opgelegd van tenminste € 50,-
- OVERTREDING VAN DE GENOEMDE VOORWAARDEN KAN LEIDEN TOT VERWIJDERING dit ter beoordeling van de beheerder.

SCHOONMAAK, SCHADE EN OPLEVERING

- De Client dient de zaal netjes en zonder schade bezemschoon op te leveren (vloer moet leeg zijn en al uw eigendommen dienen verwijderd te zijn)
- De schoonmaak kosten na gebruik van de ruimte zal ingehouden worden op de borgsom.
 - Het is voor de Client toegestaan de aanwezige benodigdheden zoals emmers, dweil en stofzuiger voor de schoonmaak te gebruiken.
- Basis benodigdheden zitten inbegrepen maar alle benodigdheden voor eigen of extra gebruik dient de Client zelf mee te nemen.
- Tafels & stoelen die gebruikt zijn door Client dienen terug gezet te worden op de daarvoor bestemde plaats.
- De Client dient er op toe te zien , dat al het afval uitsluitend in daarvoor bestemde voorzieningen wordt gedeponneerd. Indien u er voor kiest om (overige) vuilnis (zakken) in onze ruimte achter te laten, zal hiervoor een extra bedrag van € 25,- in rekening gebracht worden. Gelieve ervoor te zorgen dat de vuilniszakken goed dichtgeknoopt zijn om overlast en extra schoonmaak te voorkomen.
- Het is toegestaan om zelf frisdrank, etenswaren en de benodigdheden hiervoor mee te nemen. Wij adviseren GEEN glaswerk maar plastic glazen en/of bekertjes te gebruiken i.v.m de veiligheid voor de velen kinderen die de zaal betreden.
- LET OP: Voor het achterlaten van glas scherven , vuil of een overtreding zal er een boete opgelegd worden van tenminste € 50
- Client, gebruiker en bezoekers zijn verplicht bij het ontstaan of constateren van beschadigingen aan gebouw of inventaris daarvan onmiddellijk kennis te geven aan de beheerder.
- Client , gebruiker en bezoekers zijn aansprakelijk voor alle schade, welke door hun schuld of nalatigheid wordt toegebracht of aangericht aan het gebouw of inventaris. Herstel van schade wordt verricht voor rekening van de Client. Ook in geval van schade of beschadiging aan de glazen deuren of beraming , zullen deze kosten volledig verhaald worden bij client. Het bezitten van een (aansprakelijkheid) verzekering valt volledig onder verantwoordingen van de Client. Kosten buiten de borgsom t.w.v € 300 om , zullen nader in rekening gebracht worden en verhaald worden op client.

Bovenstaande voorwaarden gelden ook voor gehuurde spullen, attributen of decoraties.

- Client is verantwoordelijk voor de (brand)veiligheid van mogelijk door hem mee-of aangebrachte zaken.
- Ons bedrijf aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade, ongeval of letsel door welke oorzaak dan ook, die verband houdt met het gebruik.

BORG & ANNULERING KOSTEN:

- Annuleringen dienen per mail, WhatsApp of schriftelijk te worden gemeld bij de beheerder via 06-39189668 of info@fancyrella.nl
- U kunt tot minimaal 8 weken voor huurdatum de datum eventueel wijzigen. Hiervoor zullen wij extra administratie kosten in rekening brengen. Het wijzigen van de datum gaat in overleg afhankelijk van de beschikbaarheid en mogelijkheden conform de planning. Het volledig annuleren van de zaal kan tot minimaal 6 weken voor huurdatum. Het annuleren van de zaal minimaal 6 weken van te voren kost u 50% van het totale factuursom.
- Het te laat annuleren van de zaal (later dan 6 weken van te voren) kost u 100% van het bedrag. Hierop worden geen uitzondering gemaakt, ongeacht de reden(en)
- Client dient alle betaal verplichtingen vroegtijdig te voldoen conform de gestelde voorwaarden. Bij uitblijven van betaling zijn wij gerechtigd om uw aanvraag of reservering te annuleren. In geval van annulering door nalatigheid van client of uitblijf van betaling, zijn wij niet verantwoordelijk voor de daarmee gemoeide kosten of schade.
- De borg dient u vroegtijdig per bank over te maken.
- Indien de ruimte netjes, bezemschoon en zonder schade of gebreken opgeleverd wordt, zal de borg maximaal binnen 3-5 werkdagen terug gestort worden per bank (mits er geen gebreken zijn geconstateerd)
- Bij schade, verlies of vernieling, vuilnis dat achterblijft in de zaal en het niet schoon achterlaten van de zaal zullen de kosten verhaald worden bij de Client. Dit bedrag zal worden ingehouden op de borg of afhankelijk van de kosten achteraf in rekening gebracht worden. Bij het niet tijdig voldoen of afhandelen van de schade en daarmee gemoeide kosten zullen wij ten allen tijden een incasso bureau inschakelen.
- Bij het niet naleven van de huurvoorwaarden of bepalingen van de orde zal de volledige borg ingehouden worden. In noodsituaties en in geval van vandalisme, geweld, iedere vorm van overtredingen en het verstoren van de openbare orde is de beheerder ten allen tijden gemachtigd om het event te staken en de overeenkomst eenzijdig te annuleren. In dit geval zullen wij ten allen tijden aangifte doen van het incident.

Client komt (alle) betalingsverplichtingen na en verklaard hierbij akkoord te gaan met bovenstaande algemene voorwaarden en het reglement van Fancyrella Rijswijk

Dit besluit treedt in werking met ingang van 1 januari 2020

Dit besluit wordt aangemerkt als huurvoorwaarden en reglement van Fancyrella Rijswijk / Makeover Kids

Bij overgaan tot betaling verklaard client automatisch akkoord te gaan met de algemene voorwaarden en alle regels.